



Regulamin Serwisu Media XO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z Serwisu XOMedia.pl prowadzonego przez Administratora tego Serwisu, tj. XO Media sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Gajowicka 195, 53-150 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem 0000776415, kapitał zakładowy 5.000,00 PLN, REGON: 382826356, NIP 8943139170.
2. Regulamin określa w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora.
3. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z uwzględnieniem:
 - 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 1219);
 - 2) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław





osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem z Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie świadczenia lub korzystania z usług elektronicznych opisanych w niniejszym Regulaminie.
5. Serwis stanowi własność Administratora Serwisu. Administrator jest uprawniony do dodawania, edycji, zmiany i usuwania wszelkich treści zamieszczanych Serwisie, w całości lub w części. Nazwa Serwisu, logo, zasady działania Serwisu, wszystkie jego elementy graficzne, interfejs, a także oprogramowanie, na którym się opiera, kod strony oraz bazy danych Administratora podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 5 kwietnia 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 880), ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (tj. z dnia 5 kwietnia 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 776), ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402) oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław





§ 2. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, użyte w jego tekście określenia oznaczają:

- 1) **Administrator** - XO Media sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Gajowicka 195, 53-150 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem 0000776415, kapitał zakładowy 5.000,00 PLN, REGON: 382826356, NIP 8943139170.
- 2) **Użytkownik** – zbiorcze określenie osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych korzystających z Serwisu,
- 3) **Regulamin** - regulamin Serwisu xomedia.pl zawierający prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora;
- 4) **Serwis** - strona internetowa znajdująca się pod adresem domenowym www.xomedia.pl, a także pod innymi adresami internetowymi, pod którymi Administrator prowadzi Serwis, stanowiąca platformę internetową będącą własnością Administratora, na którą składa się szereg elementów właściwych serwisom internetowym oraz Usług Dodatkowych świadczonych na rzecz Klientów, opisanych w niniejszym Regulaminie;

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław



- 5) **system teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnej urządzenia końcowego;
- 6) **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana przez Użytkownika z Administratorem, w ramach Serwisu, w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu;
- 7) **usługi elektroniczne** – usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

§ 3. PRZEDMIOT ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Poprzez Serwis Użytkownikom oferowany jest dostęp do podstawowych informacji na temat Administratora, a także formularza kontaktowego. Administrator zastrzega sobie także prawo do świadczenia dodatkowych usług elektronicznych oraz umożliwia ich

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław

świadczenie, a także umożliwia korzystanie z zawartości Serwisu - zgodnie z Regulaminem lub ewentualnymi dodatkowymi warunkami publikowanymi przez Administratora i w zakresie także przewidzianym.

2. Serwis służy umożliwieniu zapoznania się z ofertą Administratora, kontaktowania z Administratorem za pomocą narzędzi komunikacji udostępnianych przez Serwis.

§ 4. DODATKOWE INFORMACJE O USŁUGACH

1. Administrator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym posługuje się w taki sposób, że każdy Użytkownik może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z usług elektronicznych.

2. Administrator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na usługi elektroniczne, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych.

3. Administrator zapewnia jednoznaczną identyfikację stron usługi elektronicznej, jeśli sama usługa to umożliwia.

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław



4. Administrator zastrzega, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

5. Aktualna informacja o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi elektronicznej, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik (pliki *cookies*) zawarta została w Polityce prywatności Serwisu.

6. Celem skorzystania z Serwisu, Użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Administratora:

- 1) posiadanie urządzenia umożliwiającego korzystanie z sieci Internet;
- 2) połączenie z siecią Internet;
- 3) posiadanie przeglądarki stron internetowych w aktualnej wersji umożliwiającej wyświetlanie stron www, z włączoną obsługą plików *cookies*, obsługującej szyfrowane połączenia SSL oraz JavaScript;

T: +48 71 738 45 00
E: wejdzdogry@xomedia.pl
W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170
REGON: 382826356
KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195
53-150 Wrocław



- 4) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail)
– dla celów odpowiedzi na zapytanie złożone za pośrednictwem formularza kontaktowego.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
2. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za naruszenia obowiązującego prawa lub szkodę wyrządzoną Administratorowi, w szczególności przez podanie nieprawdziwych danych, naruszenie dóbr osobistych lub praw osób trzecich, w tym podszywanie się pod nie lub naruszenia praw autorskich i innych praw własności intelektualnej.
3. Użytkownicy mogą korzystać z materiałów zamieszczonych w Serwisie wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Jakikolwiek korzystanie z zawartości Serwisu niestanowiące dozwolonego użytku osobistego, o którym mowa wyżej, jest zabronione i stanowi naruszenie majątkowych praw autorskich.

T: +48 71 738 45 00
E: wejdzdogry@xomedia.pl
W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170
REGON: 382826356
KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195
53-150 Wrocław



§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Serwisu w tym także za utratę danych Użytkowników w przypadku działania siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich.
2. Informacje o wszelkich zakłóceniach w działalności Serwisu, wynikających z prac modernizacyjnych lub mających poprawić funkcjonowanie Serwisu zostaną przekazane do wiadomości Użytkowników odpowiednio wcześniej.
3. W przypadku umieszczania w Serwisie hiperłączy do stron internetowych innych podmiotów, Administrator zastrzega, iż nie ma on wpływu na zawarte na tych stronach treści ani tych treści nie weryfikuje oraz nie ma wpływu na prowadzoną przez administratorów tychże stron działalność oraz stosowane polityki prywatności wobec czego zaleca zapoznanie się ze wszelkimi regulaminami i innymi dokumentami, w szczególności dotyczącymi polityki prywatności.
4. Administrator nie odpowiada ponadto za:
 - 1) sposób wykorzystywania Serwisu przez Użytkowników;
 - 2) szkody Użytkownika spowodowane przez nieprawidłowy odczyt lub zapis danych pobranych przez Użytkowników Serwisu;

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław



3) szkody powstałe w wyniku awarii sieci energetycznej lub systemu teleinformatycznego;

4) szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane niezależnymi od Administratora zagrożeniami występującymi w sieci Internet.

5. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Administrator ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników. W szczególności Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownicy nie mają roszczeń w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia usług przez Administratora.

§ 7. ZGŁOSZENIE NARUSZENIA PRAWA

1. Użytkownicy mogą zgłaszać Administratorowi, na adres mailowy Administratora: marketing@xomedia.pl lub na adres siedziby Administratora, informacje dotyczące naruszenia prawa przez innego Użytkownika lub naruszenie prawa związane z treściami zawartymi w Serwisie.

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław

2. Zgłoszenie musi zawierać:
 - 1) typ zgłoszenia;
 - 2) oznaczenie osoby zgłaszającej, której prawa zostały naruszone lub która ma interes prawny lub faktyczny w dokonaniu zgłoszenia, w tym dokładny adres oraz adres poczty elektronicznej (email) i numer telefonu;
 - 3) precyzyjny opis naruszenia.
3. Zgłoszenie powinno zawierać także oświadczenie podmiotu zgłaszającego, że informacje podane w zgłoszeniu są w najwyższym stopniu dokładne oraz zgodne ze stanem faktycznym i mają na celu tylko i wyłącznie ochronę praw, nie są zaś skierowane na wywołanie jakiegokolwiek szkody Administratorowi oraz Użytkownikom Serwisu.
4. W przypadku, gdy zgłoszenie nie spełnia wymogów określonych w ust. 2 i 3 powyżej, Administrator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia zgłoszenia, wzywa zgłaszającego do jej uzupełnienia, określając termin odpowiedni termin i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie zgłoszenia w określonym terminie spowoduje pozostawienie go bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, zgłoszenie pozostawia się bez rozpoznania.

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław

5. Zgłoszenie, które nie spełnia wymogów wymienionych w ust. 2 i 3 powyżej, nie będzie traktowane jako wiarygodna wiadomość o bezprawnym charakterze zawartości Serwisu lub związanej z nimi działalności.
6. Administrator udziela informacji o rozpoznaniu zgłoszenia drogą elektroniczną w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jego złożenia. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie przesłana do zgłaszającego na adres podany przez niego w zgłoszeniu. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia powyższego terminu maksymalnie o 30 (trzydzieści) dni w przypadku, gdy rozpoznanie zgłoszenia wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody niezależne od Administratora, w szczególności takie jak awarie sprzętu lub sieci internetowej. Administrator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie zgłoszenia może wymagać uzyskania od zgłaszającego dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania przez niego każdorazowo odpowiednio wydłuża okres rozpoznania zgłoszenia.

§ 8. OCHRONA DANYCH UŻYTKOWNIKÓW

1. Z chwilą udostępnienia Administratorowi danych osobowych Użytkownika są one umieszczane w bazie danych Administratora, w szczególności w celu umożliwienia świadczenia lub korzystania z usług Administratora. Podanie danych osobowych przez Użytkownika za

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław

pośrednictwem formularza kontaktowego jest dobrowolne ale może być niezbędne dla uzyskania odpowiedzi (w zakresie wskazania adresu e-mail, który może stanowić dane osobowe). Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

2. Szczegółowe zasady dotyczące zbierania i przetwarzania danych osobowych Użytkowników opisane są w Polityce Prywatności.

§ 9. REKLAMACJE

1. Użytkownicy mają prawo do złożenia reklamacji, jeżeli usługi, w zakresie funkcjonowania Serwisu przewidziane w Regulaminie, nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. Reklamacje należy kierować na adres poczty elektronicznej Administratora: marketing@xomedia.pl.

3. Prawidłowo przesłana reklamacja zostaje rozpatrzona w terminie 14 (czternastu) dni. Termin ten może ulec przedłużeniu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany poprzez wiadomość email, jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub napotka inne trudności niezależne od Administratora lub jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Użytkownika dodatkowych

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław

informacji. Czas udzielania przez Użytkownika dodatkowych informacji każdorazowo wydłuża czas rozpatrywania reklamacji.

4. Przesłanie przez Użytkownika reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Administratora odpowiedzi również w formie elektronicznej, jeżeli Użytkownik nie dokona zastrzeżenia w treści reklamacji, iż oczekuje odpowiedzi na piśmie, jednocześnie podając właściwe dane kontaktowe dla takiej formy korespondencji.

5. Administrator zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację oczywiście bezzasadną, w szczególności w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.

§ 10. ZMIANY REGULAMINU

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie, nie wcześniej jednak, niż od dnia opublikowania w Serwisie zmienionego Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie zostaną uwidocznione w Serwisie.

T: +48 71 738 45 00
E: wejdzdogry@xomedia.pl
W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170
REGON: 382826356
KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195
53-150 Wrocław

4. W terminie 7 dni od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu Użytkownik jest uprawniony do złożenia oświadczenia o braku zgody na obowiązywanie wobec niego zmienionego Regulaminu. Oświadczenie takie jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika Umowy z Administratorem.

5. Brak złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zgodnie z ust. 4 powyżej poczytuje się jako wyrażenie zgody na związanie zmienionym Regulaminem.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza wersja Regulaminu wchodzi w życie z dniem 19 lipca 2019 r.

2. Dla rozpatrywania ewentualnych sporów pomiędzy Administratorem a Użytkownikami właściwe jest prawo polskie.

3. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne w prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

4. Administrator zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji treści kierowanych przez Użytkowników do Administratora, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu,

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław



udzielanymi poradami i innych, co do których Administrator uzna, że odpowiedzi na te treści są warte upublicznienia.



T: +48 71 738 45 00
E: wejzdogry@xomedia.pl
W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170
REGON: 382826356
KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195
53-150 Wrocław





Załącznik nr 1 do WARUNKÓW KORZYSTANIA Z SERWISU Xomedia.pl

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora Serwisu xomedia.pl

Administrator, wykonując obowiązek z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Administratora środków zabezpieczających infrastrukturę Administratora przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- 1) złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław



sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie),
keyloggery, dialery;

- 2) programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- 3) spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- 4) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
- 5) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław

- 1) włączona zaporę sieciową (ang. *firewall*);
- 2) aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
- 3) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
- 4) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji;
- 5) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia;
- 6) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware;
- 7) szyfrowanie transmisji danych;
- 8) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom);
- 9) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

T: +48 71 738 45 00

E: wejdzdogry@xomedia.pl

W: www.xomedia.pl

NIP: 8943139170

REGON: 382826356

KRS: 0000776415

ul. Gajowicka 195

53-150 Wrocław